**ДОГОВОР-ОФЕРТА**

**об оказании услуг студией Аэро йоги,**

**расположенной по адресу: г. Санкт-Петербург, Конюшенная пл., д. 2**.

Настоящий Договор является публичной офертой и определяет порядок предоставления физкультурно-оздоровительных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Аэро Йога Студио», в лице Генерального директора Суворовой Ольги Сергеевны, действующим на основании Устава, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и потребителем услуг (любым физическим лицом), именуемым в дальнейшем «Клиент», принявшим предложение о заключении настоящего Договора.

**1.** **Определения, используемые в настоящем Договоре**

Применяемые в настоящем Договоре термины и определения используются в следующем их значении:

*Абонемент* - персональная карта Клиента для занятий с ограничениями по количеству посещений.

*Посещение разовое* – одна тренировка в студии.

*Срок действия Абонемента* – срок, в течение которого Клиенту предоставляется право пользоваться услугами Исполнителя.

*Правила Студии* – общеустановленные правила поведения на территории студии.

*Договор* – возмездный договор, заключенный между Клиентом и Исполнителем на оказание физкультурно-оздоровительных услуг, который заключается посредством присоединения и принятия Клиентом условий настоящего Договора.

**2. Предмет договора и порядок его заключения**

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Клиенту услуг по физкультурно-оздоровительному обслуживанию в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложениями к нему.

2.2. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию физкультурно-оздоровительных услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за услугами.

2.3. Размещение текста настоящего Договора в помещении студии, расположенной по адресу: г. Санкт-Петербург, Конюшенная пл., д. 2 или на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.aeroyogastudio.ru является предложением Исполнителя лицам, желающим присоединиться к настоящему Договору.

2.4. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Клиента к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.5. Фактом принятия Клиентом условий настоящего Договора является оплата услуг Исполнителя в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.6. По желанию Клиента, ему может быть предоставлен заверенный Исполнителем экземпляр данного Договора.

**4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг в объеме и в сроки, определяемые видом Абонемента.

4.1.2. Своевременно предоставить Клиенту необходимую информацию о предоставляемых услугах: виды Абонементов, перечень и стоимость оказываемых дополнительных услуг, условия акций и специальных предложений, расписание занятий, правила посещения студии и безопасного пользования услугами.

4.1.3. Своевременно предоставить Клиенту информацию о режиме работы студии. Информация о режиме работы вывешивается в общедоступных местах на территории студии и на сайте Исполнителя.

4.1.4. Создать условия для оказания физкультурно-оздоровительных услуг, гарантирующие безопасность и комфорт для Клиента.

4.1.5. Обеспечить Клиента оборудованием, необходимым для проведения занятий.

4.1.6. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

4.1.7. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Утверждать и изменять стоимость и перечень оказываемых физкультурно-оздоровительных услуг.

4.2.2. Утверждать и изменять расписание групповых тренировок и заявленных инструкторов.

4.2.3. Изменять режим работы студии при условии размещения информации в общедоступных местах на территории студии и на сайте Исполнителя.

4.2.4. Изменять и дополнять данный Договор и Приложения к нему без предварительного согласования с Клиентами, обеспечивая при этом публикацию изменений на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.aeroyogastudio.ru, не менее чем за 5 календарных дней до введения указанных изменений и дополнений.

4.2.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Клиентом условий, предусмотренных настоящим договором или без объяснения причин.

4.3. Клиент обязан:

4.3.1. При первичной покупке Абонемента заполнить Анкету гостя. При изменении контактной информации внести в Анкету гостя соответствующие изменения.

4.3.2. Посещать занятия в соответствии с режимом работы студии и при посещении студии Аэро йоги предъявлять на рецепции индивидуальный абонемент.

4.3.3. Выбирать занятия в соответствии с состоянием своего здоровья.

4.3.4. Ознакомиться и соблюдать Правила посещения студии и требования техники безопасности, установленные в Приложении №1 к настоящему Договору.

4.3.5. Своевременно оплачивать заказанные дополнительные услуги в соответствии с их утвержденной стоимостью.

4.3.6. Бережно относиться к имуществу студии, предотвращать поломки оборудования.

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. Получать необходимую и достоверную информацию о работе студии и оказываемых услугах.

4.4.2. Направлять студии свои пожелания, предложения и рекомендации по каждому виду услуг в письменной форме.

**5. Стоимость услуг, порядок расчетов и правила предоставления услуг по Договору**

5.1. Стоимость и перечень оказываемых услуг определяется студией.

5.2. Стоимость услуг оплачивается до их фактического оказания в кассу, на расчетный счет, указанный Исполнителем, либо другим согласованным с Исполнителем способом, после чего Договор считается заключенным.

5.3. Активация Абонемента осуществляется с момента первого занятия в рамках Абонемента. Абонементы, продаваемые по акциям и спецпредложениям, могут иметь особые условия активации, оговариваемые отдельно[[1]](#footnote-1).

5.4. Оплаченные, но не использованные услуги, считаются оказанными. Стоимость их не возвращается. В случае пропуска занятий Клиентом возврат денежных средств не осуществляется.

**6. Срок действия Договора**

6.1. Настоящий Договор действует с момента покупки Абонемента до окончания срока его действия. По истечении срока действия Абонемента обязанности студии считаются выполненными, услуги оказанными, все обязательства перед Клиентом прекращаются.

**7. Ответственность сторон**

7.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиенту в случаях ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору, нарушений требований инструкторов

студии и Правил посещения студии.

7.2. Не допускается передача Абонемента другому лицу. В случае передачи Абонемента другому лицу, Абонемент может быть изъят. При выявлении факта умышленного нарушения условий Договора и Правил студии, с лица, использующего чужой Абонемент, удерживается стоимость разового посещения.

7.3. При заключении настоящего Договора Клиент подтверждает, что не имеет противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

7.4. Клиент соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда причиненного его здоровью как в течение периода действия настоящего Договора, так и по истечению срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.5. Клиент несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества студии, за исключением его физического износа.

7.6. Исполнитель не несет ответственность за сохранность личных вещей Клиента, оставленных на территории студии за исключением случаев, когда вещи сданы персоналу студии на рецепцию.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства.

7.8. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7.9. Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий йогой и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих студию вместе с ним.

7.10. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, решаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем

переговоров в судебном порядке.

**8. Форс-мажорные обстоятельства**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если это его неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

8.2. После прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы, стороны прикладывают все усилия к тому, чтобы в кратчайшие сроки исполнить обязательства по Договору.

**Исполнитель:**

ООО «Аэро Йога Студио»

196634, г. . Санкт-Петербург, поселок Шушары, ул. Ростовская, (Славянка), д. 14-16, кв. 709.

ИНН 7820048362

КПП 782001001

ОГРН 1167847217691

Генеральный директор

ООО «Аэро Йога Студио» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Суворова О.С./

Клиент:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 1 к договору-оферте

об оказании услуг студией Аэро йоги,

расположенной по адресу:

г. Санкт-Петербург, Конюшенная пл., д. 2

**Правила посещения студии**

1. Абонемент необходимо предъявлять при каждым посещении студии йоги. В случае отсутствия абонемента допускается предъявить удостоверение личности.

2. В отношении срока действия абонементов предусмотрены следующие ограничения:

- абонемент на пять занятий действует в течение одного месяца;

- абонемент на десять занятий действует в течение двух месяцев;

- абонемент на пятнадцать занятий действует в течение трех месяцев.

3. Оплата за услуги принимается в наличной или безналичной форме в российских рублях.

3. Абонемент, действует только в той студии, в которой он был приобретен. Возможность посещения студии по абонементу, который не был в ней приобретен, настоящим договором не предусмотрена.

4. На каждое занятие требуется предварительная запись на сайте: http://aeroyogastudio.ru/?remember#shedule или по телефону 8 (812) 715-19-19.

5. Отмена записи на занятие предполагается не позднее, чем за 4 часа до его начала. В случае нарушения данного правила, равно как и в случае отсутствия Клиента на занятии, занятие будет списано с абонемента последнего при следующем посещении[[2]](#footnote-2).

6. При опоздании на занятие больше чем на 15 минут, услуга считается оказанной.

7. Занятия проводятся в группе от 2-х человек.

8. Передача абонемента другому лицу возможна по предварительной договорённости с администрацией студии.

9. В случае утраты абонемента, он может быть восстановлен в студии. При этом восстановление абонемента осуществляется бесплатно.

10. В студии необходимо соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

11. При посещении студии йоги необходимо соблюдать требования безопасности занятий и использования оборудования. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.

12. На занятиях строго следовать указаниям инструктора, соблюдать рекомендации инструктора о продолжительности и интенсивности занятий.

13. Использовать сменную одежду и обувь, предназначенную для занятий в помещении студии.

14. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней, перечисленных в списке противопоказаний, воздержаться от посещения студии йоги.

15. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные согласно графику, согласованному с инструктором. При опоздании Клиента более чем на 10 минут инструктор вправе не допустить его к занятию.

16. Осуществлять прием пищи в специально отведенных для этого местах.

17. При посещении студии йоги внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

18. Клиенту запрещается:

18.1. беспокоить других посетителей студии йоги, нарушать чистоту и порядок;

18.2. посещать студию йоги при наличии у него признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания. В противном случае Исполнитель вправе временно отстранить Клиента от посещения студии йоги до полного выздоровления;

18.3. употреблять на территории и в помещениях студии алкогольные напитки, наркотические вещества, курить. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения Исполнитель вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы студии;

18.4. посещать студию с животными;

18.5. приносить в студию оружие любого вида, огнеопасные, взрывчатые (в том числе пиротехнические), легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, колющие и режущие предметы;

18.6. использовать без разрешения Исполнителя площади студии для занятия коммерческой или рекламной деятельностью, независимо от того связано ли это с получением дохода или нет;

18.7. проводить инструктаж, давать рекомендации по занятиям другим посетителям студии йоги;

18.8. пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время занятий.

1. Активация подарочных сертификатов без ограничения по сумме должна быть осуществлена не позднее 1 месяца с даты его приобретения. По истечении указанного срока подарочный сертификат становится недействительным. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращаем Ваше внимание, что проверка списка людей, записанных на занятие осуществляется автоматически за 4 часа до занятия. [↑](#footnote-ref-2)